



**SIELING**  
RECHTSANWALTSKANZLEI



Foto: Sylvia Wendt

## **Rechtsanwältin Anne-Kathrin Titze**

Lehrbeauftragte  
Datenschutzbeauftragte  
Datenschutuauditorin

[kanzlei-sieling.de](http://kanzlei-sieling.de)  
[technologiewerft.de](http://technologiewerft.de)

**Rechtliche Leitfäden für Fachbetriebe in der Online-  
Welt**



## Rechtliche Rahmenbedingungen

### Gliederung

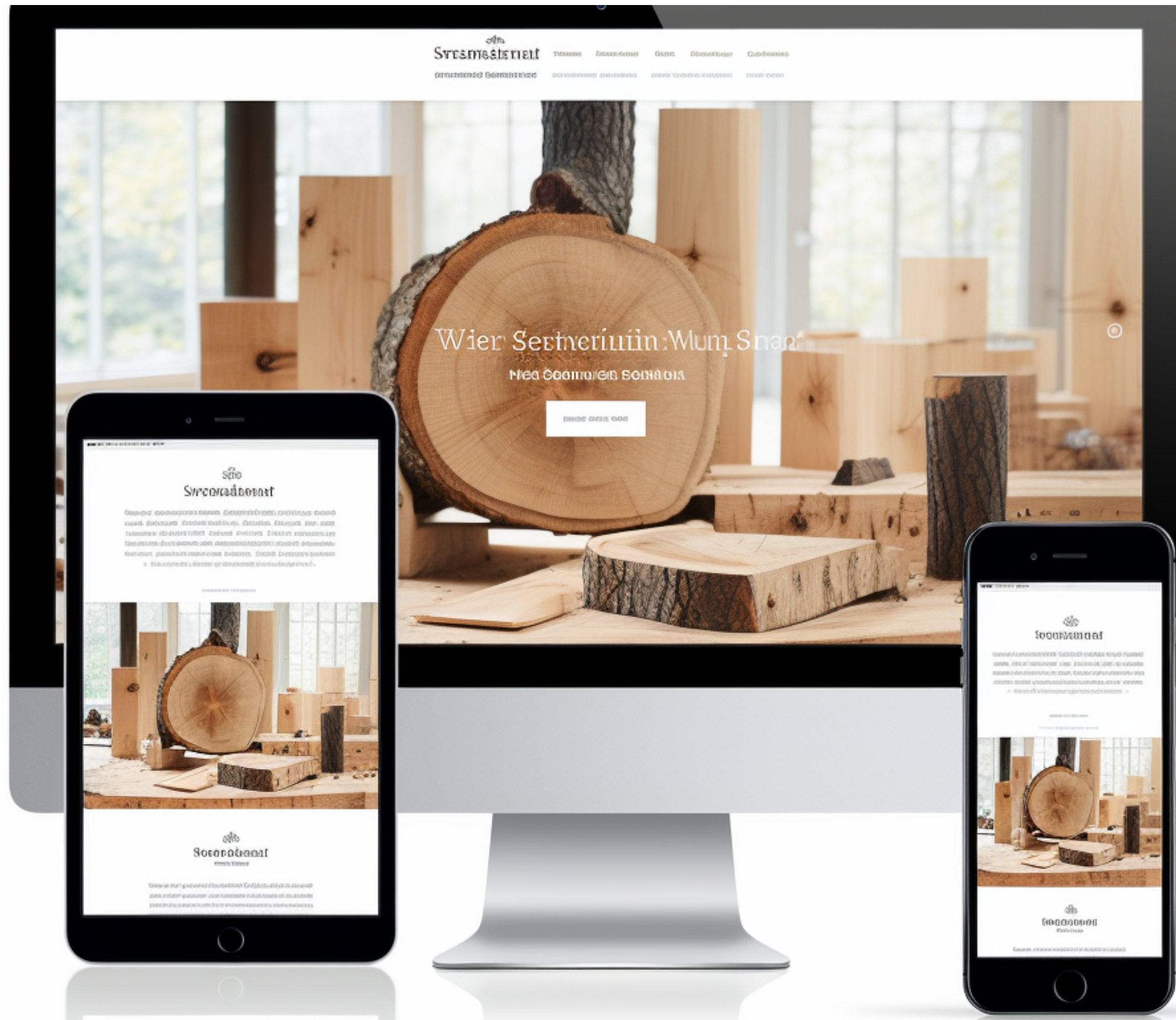
1. Einführung
2. Rechte und Pflichten
3. AGB & CO
4. Datenschutz
6. Urheberrecht
7. Bewertungen/Portale
8. Checkliste
6. Aktuelles







# Einführung



- Bedeutung des Onlinehandels für Handwerksbetriebe
- Rechtliche Rahmenbedingungen



# Rechte & Pflichten

- Grundlagen des Vertragsrechts im Onlinehandel
- Gesetzliche Regelungen in Deutschland (BGB, UWG, TMG)
- DSGVO



# Rechte & Pflichten

## Präsenzseite

- Impressumspflicht - Identifikation des Betreibers

<https://www.e-recht24.de/impressum-generator.html>Datenschutzerklärung



# Rechte & Pflichten

## Präsenzseite

- Datenschutzerklärung

<https://datenschutz-generator.de/>

- Urheberrecht (Bilder, Texte)



# Rechte & Pflichten

## Onlineshop - zusätzliche Pflichten

- Produktdarstellung und Informationspflichten
  - Wesentliche Eigenschaften der Waren und Dienstleistungen
  - Preisangabenverordnung (PAngV), Transparenz - keine versteckten Kosten/Textilkennzeichnungsverordnung
  - Versandkosten sowie Umsatzsteuer im Preis enthalten - vor dem Bestellvorgang
  - Evtl. auch Grundpreis
  - Etc.
- Widerrufsrecht (Widerrufsbelehrung)
  - Muster verwenden!





# Rechte & Pflichten

## Onlineshop - zusätzliche Pflichten

- AGB und Vertragsschluss
  - Vorvertragliche Informationspflichten
- Zahlungsmöglichkeiten/Lieferbeschränkungen
  - Angaben müssen spätestens bei Beginn des Bestellvorgangs gemacht werden
  - Liefertermin muss mitgeteilt werden (Spanne ist in Ordnung)
  - Bei ausverkaufter Ware: muss ersichtlich sein!





# Rechte & Pflichten

## Onlineshop - zusätzliche Pflichten

- Warenkorb/Bestellübersicht
- Gelegenheit zur Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern
- Hervorhebung der essenziellen Details der Bestellung
- Buttonlösung
- Online-Streitbeilegung

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



# Rechte & Pflichten

## Onlineshop - zusätzliche Pflichten

- Nach der Bestellung
  - Unverzögliche E-Mailbestätigung (muss noch keine Annahme darstellen, spätestens mit Versand der Ware)
  - Bereitstellung von Vertragsbestimmungen und AGB
  - Vertragsbestätigung
    - Muss auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) neben den Vertragsbestimmungen auch die vorvertraglichen Informationspflichten und die Widerrufsbelehrung enthalten



# AGB & Co

## Warum AGB?

- Wozu brauche ich AGB?
  - Vorvertragliche Informationspflichten
- Wie muss ich diese mit einbeziehen?
- Widerrufsrecht
  - Abmahnung!



# AGB & Co

## Warum AGB?

- Vertragsschluss via Internet unterliegt den allgemeinen Regeln
- Angebot/Annahme §§ 145 BGB ff.
- Homepage: Invitatio ad offerendum
- Fernabsatzverträge - Schutz der Verbraucher
  - Fernkommunikationsmittel
  - B2C





# AGB & Co

## Warum AGB?

- Informationspflichten
  - § 312 c) BGB: Definition Fernabsatz
  - § 312 d) Abs. 1 Satz 1 BGB iVm Informationspflichten: Art. 246a EGBGB
  - § 312 i), Art 246a EGBGB
  - § 312 j) BGB



# AGB & Co

## Warum AGB?

- Haftung und Gewährleistung
- B2B/B2C
- Gewährleistung kann gegenüber Unternehmern verkürzt werden!



# Datenschutz

## Warum benötige ich eine Datenschutzerklärung

- Art 13 DSGVO, ersetzt vorherige Regelungen im TMG
- Der Nutzer muss umfassend darüber informiert werden, welche Daten sie erheben und wie Sie diese verarbeiten
- Bei Verstoß: Bußgeld!
- Social Media



# Datenschutz

## Warum benötige ich eine Datenschutzerklärung

- Cookies/Einwilligungen!
- Transparenz
- Cookies dürfen Sie nur mit Zustimmung der Nutzer verwenden.
- Cookiebanner





# Urheberrecht

- Bilder und Texte sind urheberrechtlich geschützt!
- Achtung bei Stockfotos: AGB!
- Nutzungsrechte mit TexterInnen und WebdesignerInnen vereinbaren!
- Abmahnung!



# Bewertungen und Portale

## **Was tun bei negativen Bewertungen?**

- Anspruch gegen Plattform geltend machen!
- Anspruch gegen Bewertenden geltend machen!
- Werturteil/Tatsachenbehauptungen
- Abmahnung und einstweilige Verfügung möglich!
  - Google Seite - selber nicht erstellt?



# Checkliste\*

- **Impressum**

- **Datenschutzerklärung**

- **Nutzungsrecht für  
Bilder und Texte**

---

- **AGB**

- Widerrufsrecht/  
Widerrufsbelehrung
- (vorvertragliche)  
Informationspflichten

- **Warenkorb:**

- AGB zur Kenntnis genommen?  
(Checkbox)
- Bestellübersicht: Korrektur  
muss möglich sein
- Hervorhebung der essenziellen  
Details der Bestellung
- Buttonlösung

- **Bestellbestätigung**

- Bereitstellung von  
Vertragsbestimmungen und  
AGB

\*kann nur grob dargestellt werden,  
ersetzt keine Rechtsberatung



# Aktuelles

- Urteile
  - <https://www.e-recht24.de/news/ecommerce/12989-onlineshops-drittes-geschlecht.html>
  - <https://www.wbs.legal/wettbewerbsrecht/ecommerce/dsk-gegen-verpflichtende-kundenkonten-online-haendler-muessen-gastkonto-anbieten-61110/>
- Abmahnvereine
- EU - USA DPF



# Dankeschön!

Rechtsanwältin Anne-Kathrin Titze

Lehrbeauftragte  
Datenschutzbeauftragte  
Datenschutzauditorin

[kanzlei-sieling.de](https://kanzlei-sieling.de)  
[technologiewerft.de](https://technologiewerft.de)

Sämtliche Bilder mit Midjourney erstellt!



Foto: Sylvia Wendt

## Interesse geweckt? – lassen Sie sich beraten!



**Hacer Ritzler-Engels**  
Beauftragte für Innovation und  
Technologie (BIT)

✉ [hacer.ritzler-engels@kh-pl.de](mailto:hacer.ritzler-engels@kh-pl.de)

☎ 05251 / 700- 275

[www.kh-online.de](http://www.kh-online.de)

Abteilung Technologietransfer

