

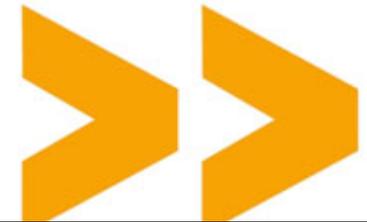


**„Must-haves für das Handwerk – smart zwischen Büro und Baustelle“
(Impulsvortrag)**

Volkmar Rink, IN-Software GmbH

Dipl.-Ing. Hacer Ritzler-Engels, KH Paderborn-Lippe (BIT)
Dipl.-Ing. Bastian Kallenbach, KH Paderborn-Lippe (Digi-BIT)

15.02.2023



Kostenfreie Fachberatung zu den Schwerpunkten Digitalisierung & Innovation

Die Digitalisierung verändert alle Lebensbereiche – natürlich auch das Handwerk. Damit Sie von den Vorteilen digitaler Technologien profitieren, beraten und unterstützen Sie Ihre Beauftragten für Innovation und Technologie (BIT und Digi-BIT) zu allen Fragen der Digitalisierung und Ihren innovativen Ideen.

Technologietransfer ist für Sie da!

Kreishandwerkerschaft
PADERBORN  LIPPE

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



TTnet
Netzwerk der Beauftragten für
Innovation und Technologie



Kompetenznetzwerk des ZDH



KOMPETENZZENTRUM
DIGITALES HANDWERK





Abteilung
Innovation-Technologietransfer



Hacer Ritzler-Engels
Beauftragte für Innovation und
Technologie (BIT)
Tel: 05251/700-275
hacer.ritzler-engels@kh-pl.de



Bastian Kallenbach
Beauftragter für Innovation und
Technologie (Digi-BIT)
Tel: 05231/9701-15
bastian.kallenbach@kh-pl.de

Fit für die Zukunft!

Beratung



Unternehmens-
gründung



Impulsvorträge



Online Marketing
IT-Sicherheit



Förderungen



Unterstützung
Zertifizierung



Forschung





Gefördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



TTnet
Netzwerk der Beauftragten für
Innovation und Technologie



Interesse geweckt? – lassen Sie sich beraten!

Kontaktieren Sie uns gerne unter:

✉ bit@kh-pl.de

☎ 05251 / 700- 275

☎ 05231 / 9701- 15



www.kh-online.de → Innovation → Technologietransfer



Bewertungsbogen // Ihre Meinung ist gefragt!

Wir freuen uns, wenn Sie unsere Veranstaltung kurz bewerten!
Dafür scannen Sie bitte den QR-Code ein, der Sie direkt zu unserem
Fragenbogen führt. Ihre Bewertung & Meinung hilft uns dabei, unsere
Veranstaltungen stetig zu verbessern. Die Umfrage ist anonym.

Die Bewertung dauert weniger als 3 Minuten!



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



TT[®]
net

Netzwerk der Beauftragten für
Innovation und Technologie





IN-Software

&

**Kreishandwerkerschaft
Paderborn-Lippe**

Herzlich Willkommen!
Smart zwischen Büro und Baustelle



Ihr Referent



Volkmar Rink / IN-Software GmbH



Abteilung **Außendienst**



Seit 2010 bei IN-Software



Referent für Vor-Ort-Schulungen und Online-Seminare bei Handwerksbetrieben, Handwerkskammern und Meisterschulen

A photograph of a desk with a white laptop, a white mouse, a silver pen, and a white coffee cup on a saucer. The desk surface is light-colored wood. The text is overlaid on the right side of the image.

Ablauf der Veranstaltung



Einleitung / Vorstellung IN-Software



Alltagsprobleme zwischen Büro und Baustelle und deren Lösungen



Praxisbeispiel: Wie kann die Arbeit auf der Baustelle erleichtert werden?



Offene Diskussionsrunde

IN-Software GmbH

- > **Gegründet 1986** mit Stammsitz in Karlsbad bei Karlsruhe
- > **Inhabergeführtes** mittelständisches Softwareunternehmen
- > **Deutschlandweiter Vertrieb und Support** remote und vor Ort

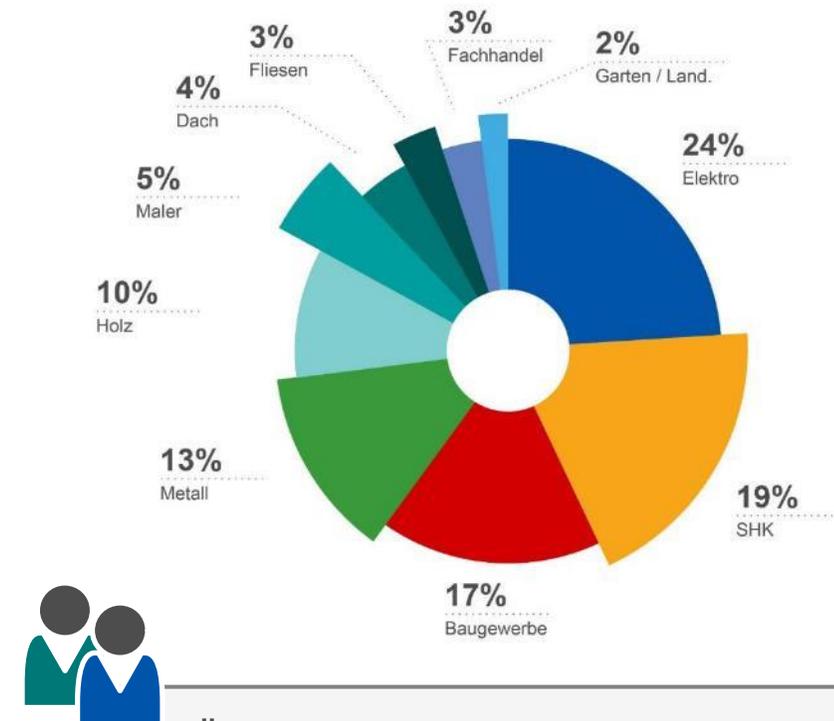


Unsere Software

- **Branchenneutrale ERP-Software** für die Digitalisierung im Handwerk
- Software zur Steuerung der Unternehmensressourcen **Kapital, Mitarbeiter & Betriebsmittel**
- **Modularer Aufbau** für die individuell optimale Nutzung
- Mandantenfähig



Unsere Kunden



Über **13.000 Lizenzen** mit mehr als **40.000 Anwendern!**



Die 5 Alltagsprobleme des Handwerkers unterwegs



1. Alltagsproblem

Chef benötigt Telefonnummer oder Anschrift eines Kunden



2. Alltagsproblem

Chef benötigt das Angebot, das er dem Kunden erstellt hat



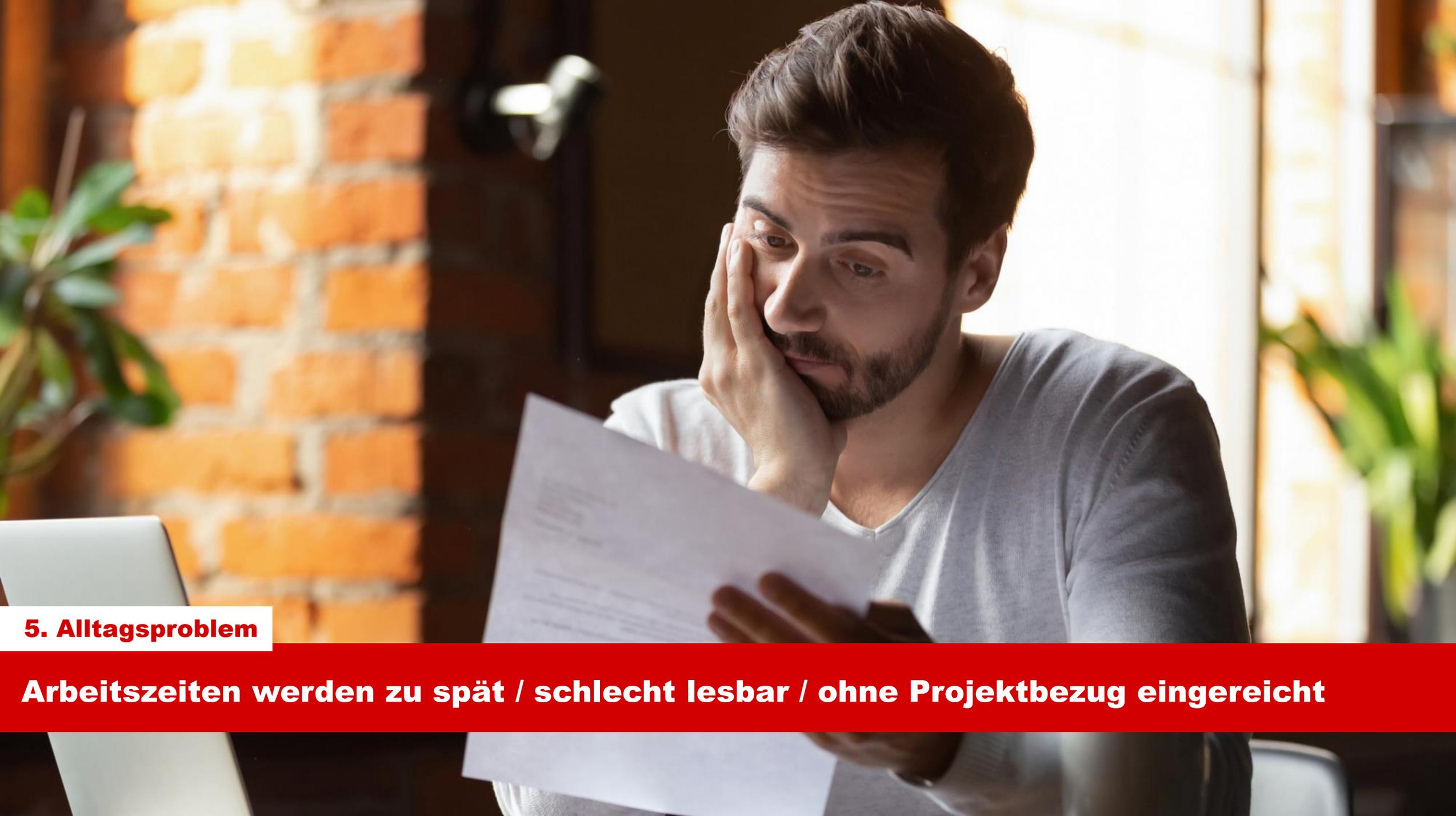
3. Alltagsproblem

Monteur benötigt Informationen zur installierten & defekten Anlage



4. Alltagsproblem

Monteur braucht das passende / anlagenspezifische Material



5. Alltagsproblem

Arbeitszeiten werden zu spät / schlecht lesbar / ohne Projektbezug eingereicht



1. Umfrage

Erkennen Sie Ihren Alltag (zum Teil) wieder?



Die Unterschiede zwischen Büro und Baustelle

Unterschied Büro vs. Baustelle/Mobil



Beispiele der Softwarenutzung im Büro

- Angebote und Rechnungen schreiben und verwalten
- Kalkulieren und detailliert auswerten
- Schnittstellen zu anderen Programmen (bspw. CAD) bilden
- „alles auf einen Blick“ sehen
- Rechnungs- und Mahnwesen durchführen



Beispiele der **mobilen** Softwarenutzung

- Schnell die wichtigsten Infos zum Kunden sehen
- Fotos / Dokumente sehen und erstellen
- Schriftverkehr mit dem Kunden oder Lieferanten einsehen
- Zeiten erfassen (lassen)
- Mit dem Kunden oder Mitarbeitern bzw. dem Büro kommunizieren
- Rapporte / Arbeitsberichte erstellen



Wenn meine Aufgaben im Büro und auf der Baustelle unterschiedlich sind, ist auch meine Anforderung an eine mobile Version unterschiedlich.



Die (un)sichere Kommunikation



Die (un)sichere Kommunikation

- Kommunikation zwischen Büro, Kunde und Baustelle ist extrem wichtig und Tagesgeschäft der Handwerksbetriebe



2. Umfrage

Wie kommunizieren Sie zwischen Büro, Kunde und Baustelle?



Die (un)sichere Kommunikation

- Kommunikation zwischen Büro, Kunde und Baustelle ist extrem wichtig und Tagesgeschäft der Handwerksbetriebe
- Viele Handwerker nutzen **WhatsApp** als internen und externen Chat
 - ✓ Inhalte der Chats sind auch Ende-zu-Ende verschlüsselt und damit nur für den Empfänger sichtbar
 - ! Metadaten (z.B. wer mit wem wie oft und wo kommuniziert) werden aber erfasst



Vier datenschutzrechtliche Probleme bei WhatsApp

- 1** Alle Kontakte Ihres Adressbuchs (egal ob WhatsApp-Nutzer oder nicht!) werden übermittelt
- 2** Personenbezogene Daten werden in die USA übermittelt
- 3** WhatsApp nutzt die Daten, zum Beispiel für „Messungen, Analysen und sonstige Unternehmens-Dienste“
- 4** Nutzerdaten werden an andere Unternehmen des Facebook-Konzerns übermittelt

Quelle: <https://fd.niedersachsen.de/startseite/themen/wirtschaft/nutzung-von-whatsapp-in-unternehmen-179649.html>



Die Alternativen Apps

- Direkte Alternativen wie **Threema** oder **Signal** setzen auf DSGVO-konforme Datenhaltung
 - + Auslesen des Adressbuchs kann unterbunden werden
 - + Einbindung von Geschäftspartnern ist leichter möglich
- Alternativ können Sie spezielle **Handwerker-Apps** nutzen
 - + Teilweise direkt an Buchhaltungsprogramme angeschlossen
 - + Dadurch keine weitere (Kommunikations)-App im (internen) Arbeitsalltag notwendig
 - ! Allerdings gilt es bei jeder App zu prüfen, ob diese DSGVO-konform ist



Warum (digitale) Zeiterfassung?

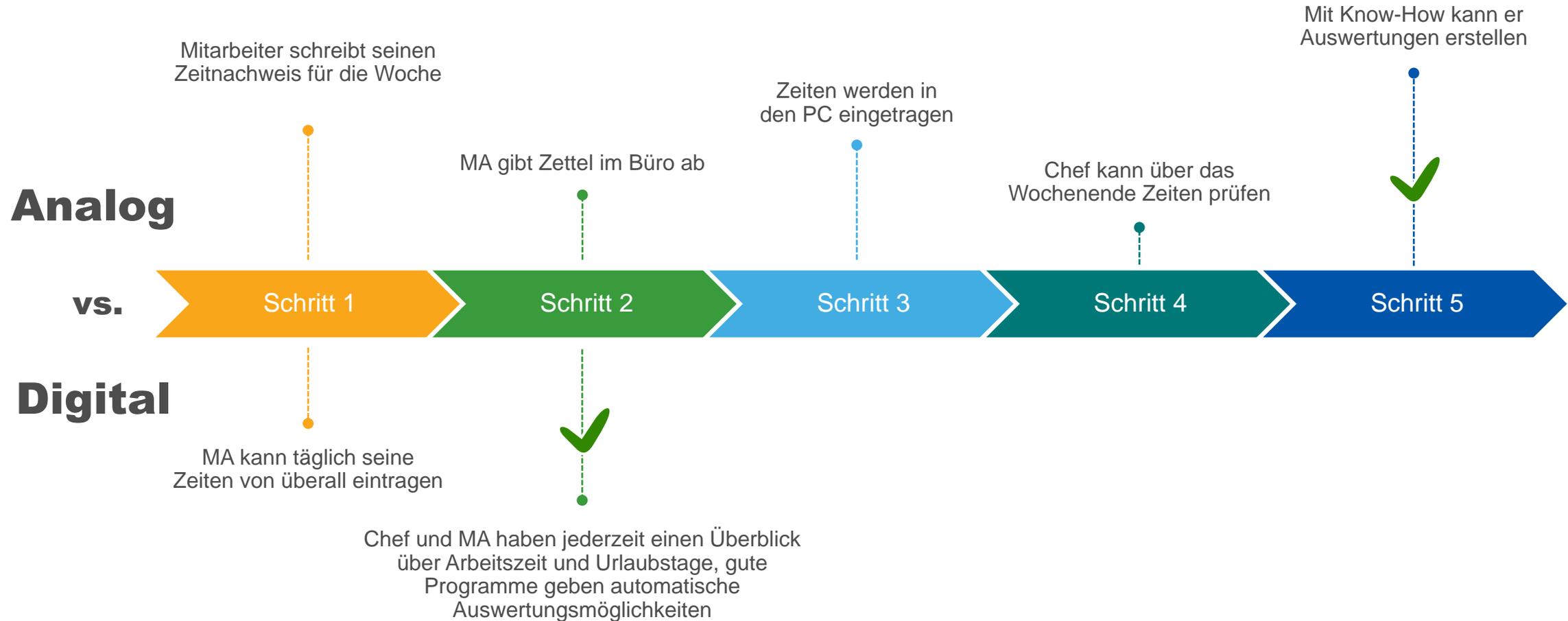


Die (Arbeits-)zeiterfassung

- Um „smart zwischen Büro und Baustelle“ zu sein, sollte auch die Zeiterfassung digital sein:
 - Keine doppelte/händische Pflege in das Buchhaltungsprogramm
 - Projektbezogene Zeiterfassung
 - Wirtschaftliche Unterscheidung zwischen produktiv und unproduktiver Arbeitszeit
 - Mitarbeiter müssen keine, teils schlecht lesbaren, Zettel mehr im Büro einreichen
 - Rechtlich ist es zwar aktuell noch nicht verpflichtend, sichert aber bei Streitigkeiten mit dem Mitarbeiter ab
 - Viele Systeme können neben der Arbeitszeit auch Geräte/Maschinen und Fahrzeuge auswerten



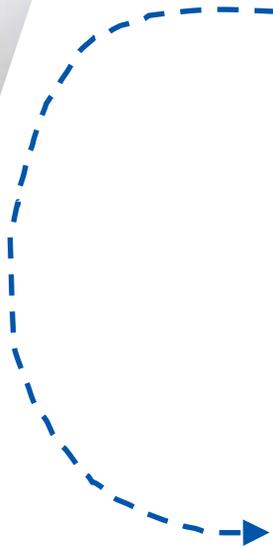
Analoge vs. Digitale Arbeitszeiterfassung





Die rechtliche Grundlage

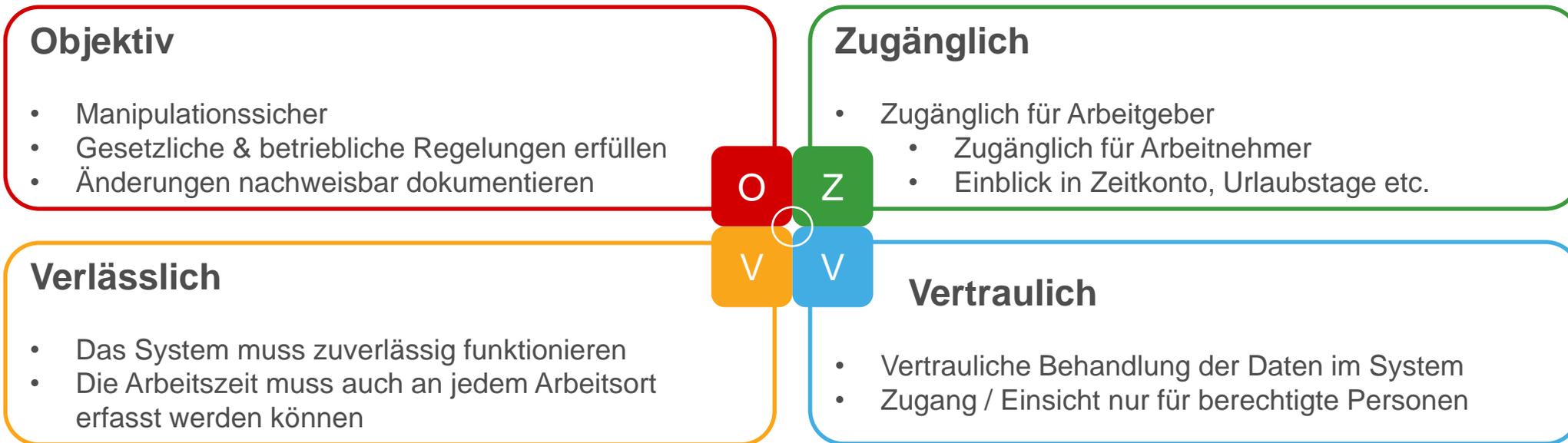
- Laut EuGH-Urteil vom 14.05.2019 müssen alle Arbeitgeber (aus allen EU-Ländern) die gesamte Arbeitszeit (Fahrt- und Pausenzeiten inklusive) systematisch aufzeichnen.
- Das Amtsgericht Emden unterstützte 02.2020 dieses Urteil und ergänzte die unmittelbare Pflicht des Arbeitgebers zur Arbeitszeiterfassung mithilfe eines **objektiven, verlässlichen, zugänglichen** und **vertraulichen** Systems.
- **Update 13.09.2022:** Die Pflicht zur Einführung eines Systems zur umfassenden Arbeitszeiterfassung wird diesmal nicht durch die Bundesregierung per Gesetz sondern durch die heutige Entscheidung sofort zur Pflicht laut Bundesarbeitsgericht (Quelle: anwalt.de)



...aber was heißt objektiv, verlässlich, zugänglich und vertraulich?

Anforderungen an ein digitales System

Das System sollte folgende Aspekte erfüllen können:



- Um Insellösungen zu vermeiden, ist eine Schnittstelle / modulare Erweiterung der bestehenden „Bürosoftware“ zu empfehlen

Was ist Cloud-Computing?



Was haben diese Angebote gemeinsam?



- ... sie kommen alle aus der Cloud
- ... viele dieser Dienste kennen Sie aus eigener - privater - Erfahrung
- ... es reicht ein Webbrowser, um sie zu nutzen



Praxisbeispiel

Ein ganz normaler Mittwoch...

...kann schnell zum **Supergau** werden!

Situation

- Virusbefall
- Festplatte des Servers verschlüsselt
- Keine Daten zugreifbar
- Keine Datensicherung vorhanden

⚠ 9 Mitarbeiter komplett arbeitsunfähig!



Praxisbeispiele

Cloud Datenspeicher

z.B. von Ionos
(1&1) oder Apple

Cloud Server

z.B. von Strato

Full Managed Service

z.B. von IN-
Software

Daten in der Cloud speichern und von überall zugreifen	✓	✓	✓
(Büro)-software in der Cloud einbinden	✗	✓	✓
Anbindung externer Applikationen	✗	✓	✓
Administration (Einrichtung, Wartung und Pflege)	✗	✗	✓
Externe Dienstleistung (z.B. Support)	✗	✗	✓
Automatisches Backup	✗	✗	✓
Preisbeispiele	ab 1€ / Monat	ab 64€ / Monat	ab 179€ / Monat

Ihre zentralen Vorteile (1/2)



Datensicherheit.

Zugriff über SSL-Verschlüsselung.
Zentralisierte Firewall und Antivirus.



Datenschutz.

Individueller virtueller Server mit
Datenhaltung ausschließlich in Deutschland.



Ausfallsicherheit.

Tägliche Datensicherung inklusive
passender Langzeitarchivierung.



Sorgenfrei.

Technisch umfassende Serverpflege
(Patching, Antivirus, etc.) durch IN-Software.



Ihre zentralen Vorteile (2/2)



Flexibel.

Verschiedene Leistungsstufen passen sich individuell an das Wachstum ihres Unternehmens an.



Mobil.

Arbeiten von der Baustelle, im Büro oder vom Homeoffice aus, wann immer Sie wollen.



Kosten.

Investitionskosten mit Betriebskosten tauschen.



Betreuung.

Kompetente Beratung und Migration der Daten in die IN-Software CLOUD mit persönlichem Ansprechpartner.





BAUMANN BIRKENWEG



Kopfdaten



Schriftstück



Dokumente

Filter:

**Adresse - Alfons Baumann**

26.02.2021 - Birkenweg 77 - 60598 ...

BAUMANN

**Angebot - Vordach und ...**

26.02.2021 - A000253 - 8.496,42 EUR - ...

Alfons Baumann - BIRKENWEG

**Projekt - Vordach und ...**

22.01.2020 - AKTIVES

BAUMANN - BIRKENWEG

**Rechnung**

10.06.2019 - R000296 - 1.339,08 EUR - ...

Alfons Baumann



IN-FORM_IN-Software GmbH, 76307 Karlsbad

Herr

Alfons Baumann

Birkenweg 77

60598 Frankfurt

Datum	26.02.2021
Bearbeiter	Chef
Projekt	BIRKENWEG
Nummer	A000253
Seite	1 von 1

Angebot**Vordach und Türsprech- und Klingelanlage**

Sehr geehrter Herr Baumann,

gemäß Ihrer Anfrage vom 30.01.2021 bieten wir Ihnen wie folgt an:

Position	Menge ME	Bezeichnung	Einzelpreis	Gesamt in EUR
01	1,000	Hauseingang entsprechend der Abbildung:	7.139,85	7.139,85



zuzüglich 19% Mehrwertsteuer auf 7.139,85 EUR

1.356,57

Endsumme in EUR**8.496,42**

Menü



Suchen

Praxisbeispiel



Lösen wir die Alltagsprobleme?

1. Chef benötigt Telefonnummer oder Anschrift eines Kunden
2. Chef benötigt das Angebot, das er dem Kunden erstellt hat
3. Monteur benötigt Informationen zur installierten & defekten Anlage
4. Monteur braucht das passende / anlagenspezifische Material
5. Arbeitszeiten werden zu spät / schlecht lesbar / ohne Projektbezug eingereicht

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**



IN-Software

Reutäckerstraße 15
76307 Karlsbad

+49 (0) 7248 4500-100

+49 (0) 7248 4500-101

info@in-software.com

www.in-software.com