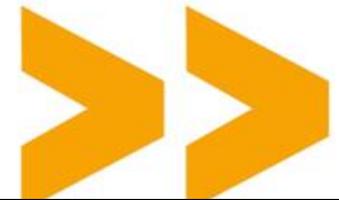


„Hand in Hand mit Veränderungen – erfolgreiches Change-Management im Handwerk“

Lena Mohr , Mittelstand-Digital Zentrum Ruhr-OWL

Dipl.-Ing. Hacer Ritzler-Engels, KH Paderborn-Lippe (BIT)
Dipl.-Ing. Bastian Kallenbach, KH Paderborn-Lippe (Digi-BIT)

21.03.2024



Kostenfreie Fachberatung zu den Schwerpunkten Digitalisierung & Innovation

Die Digitalisierung verändert alle Lebensbereiche – natürlich auch das Handwerk. Damit Sie von den Vorteilen digitaler Technologien profitieren, beraten und unterstützen Sie Ihre Berater:innen für Innovation und Technologie (BIT und Digi-BIT) zu allen Fragen der Digitalisierung und Ihren innovativen Ideen.

Technologietransfer ist für Sie da!

Kreishandwerkerschaft
PADERBORN  LIPPE

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



TTnet[®]

Netzwerk der Beauftragten für
Innovation und Technologie



Kompetenznetzwerk des ZDH



Hacer Ritzler-Engels

Beraterin für Innovation und
Technologie (BIT)
Tel: 05251/700-275
hacer.ritzler-engels@kh-pl.de



Bastian Kallenbach

Berater für Innovation und
Technologie (Digi-BIT)
Tel: 05231/9701-15
bastian.kallenbach@kh-pl.de

Fit für die Zukunft!

Beratung



Unternehmens-
gründung



Impulsvorträge



Online Marketing
IT-Sicherheit



Förderungen



Unterstützung
Zertifizierung



Forschung



Gefördert durch:



Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



TTnet

Netzwerk der Beauftragten für
Innovation und Technologie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

HAND IN HAND MIT VERÄNDERUNGEN

Erfolgreiches Change-Management im Handwerk



Anstöße für Veränderungen

Die Arbeitswelt ist im Wandel

Nachhaltigkeit

Wertewandel

Wissenszuwachs

New Work

**Künstliche
Intelligenz**

Lieferketten

Globalisierung

Digitalisierung

Gesetzesänderungen



Unsere heutige Agenda

1. Ablauf eines Veränderungsprozesses
2. Widerstände abbauen
3. Methoden: Golden Cycle & MTB-Matrix
4. 8 Tipps für Veränderungen
5. Unser Zentrum & Feedback



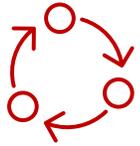


1

ABLAUF EINES VERÄNDERUNGS- PROZESSES

Definitionen von Veränderungsmanagement

Welche Perspektiven gibt es?



Prozessorientierung: ein kontinuierlicher Prozess und mehr als eine einmalige Aktivität.



Planungsorientiert: ein geplanter Prozess zur Veränderung von Kultur, Systemen und Verhalten einer Organisation.



Ergebnisorientiert: gesteuerte Begleitung, um Geschäftsziele und Geschäftsergebnisse zu erreichen.



Stakeholderorientiert: Umgang mit Veränderungen aus Sicht des Unternehmens und Mitarbeitenden.“



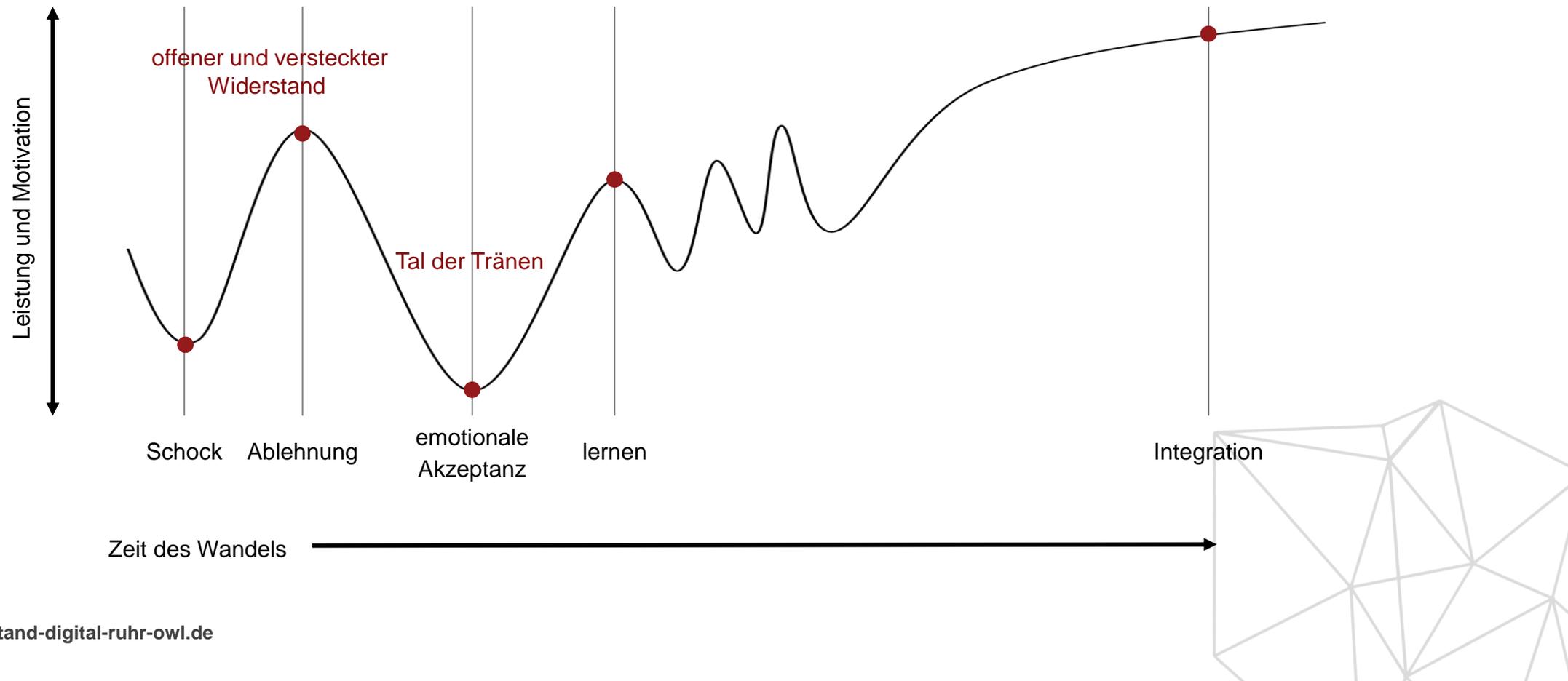
Wir haben ein paar Fragen an euch 😊





Klassischer Verlauf eines Veränderungsprozesses

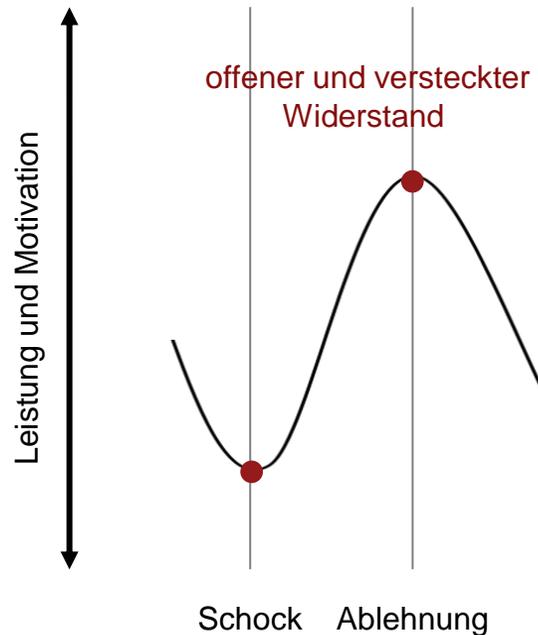
Reaktion auf Veränderungen





Klassischer Verlauf eines Veränderungsprozesses

Reaktion auf Veränderungen



- Bereitschaft für den Wandel schaffen durch offene Kommunikation
- Hürden identifizieren
- Fragen klären
- Ursache für den Widerstand herausfinden



Klassischer Verlauf eines Veränderungsprozesses

Reaktion auf Veränderungen

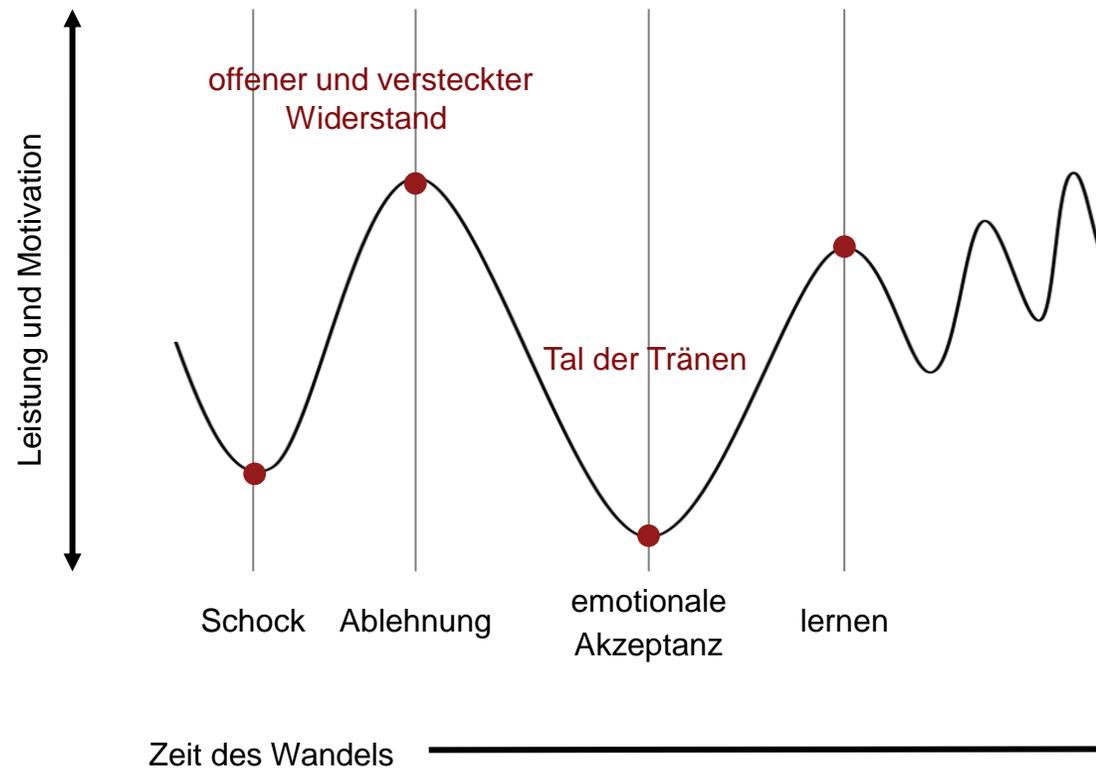


- IST-Zustand erkennen
- Umsetzung planen
- Team zusammenstellen
- Das „Warum“ verdeutlichen



Klassischer Verlauf eines Veränderungsprozesses

Reaktion auf Veränderungen



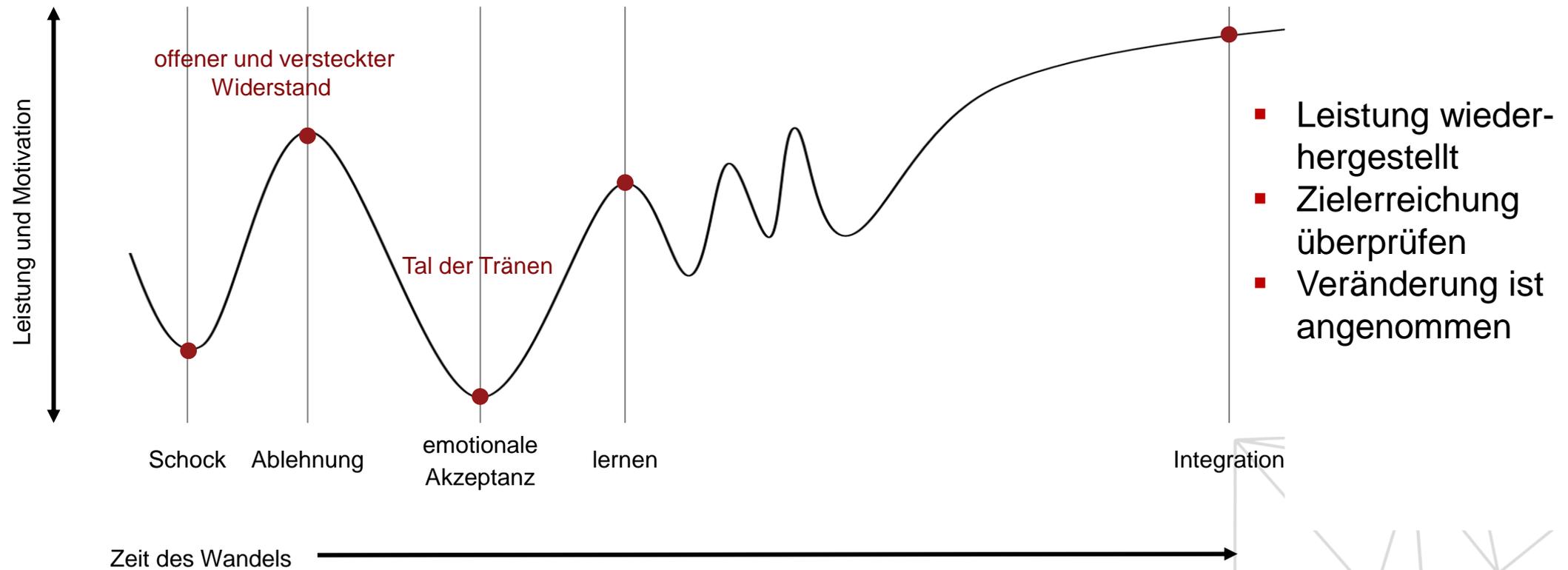
- Veränderung einführen
- Leistung sinkt
- Einarbeitungszeit und Schulungen ermöglichen
- Letzte Widerstände überwinden
- Letzte Fragen klären
- Erfolge teilen & kommunizieren





Klassischer Verlauf eines Veränderungsprozesses

Reaktion auf Veränderungen





2

WIDERSTÄNDE ABBAUEN



Offene und versteckte Widerstände

Wie äußern sie sich?

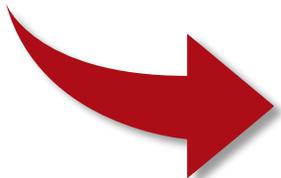
Widerstände = verbale oder nonverbale Reaktion auf einen Stressor

Offener Widerstand

- Witze
- Sarkasmus
- Vorwürfe
- Drohungen

Versteckter Widerstand

- Schweigen
- Abwesenheit
- Ausreden für fehlende Beteiligung



zwischen sachlichen & vorgeschobenen Einwänden unterscheiden





Die Digitalisierungstypen

Surfer



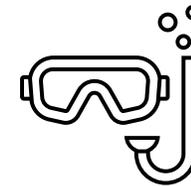
nutzt **leidenschaftlich** die digitale **Welt**, sieht sich als digitalen **Experten**

Inselbewohner



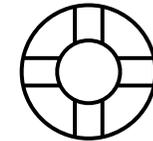
lehnt die digitale Welt skeptisch **ab**, schottet sich ab, **romantisiert** das **Analoge**

Schnorchler



reflektiert die positiven und negativen Seiten der Digitalität, **fördert** den digitalen Wandel, bleibt aber **kritisch**

Mitgerissener



findet **weder** im Analogen **noch** im Digitalen eine Heimat, **blockiert** sich selbst und die anderen



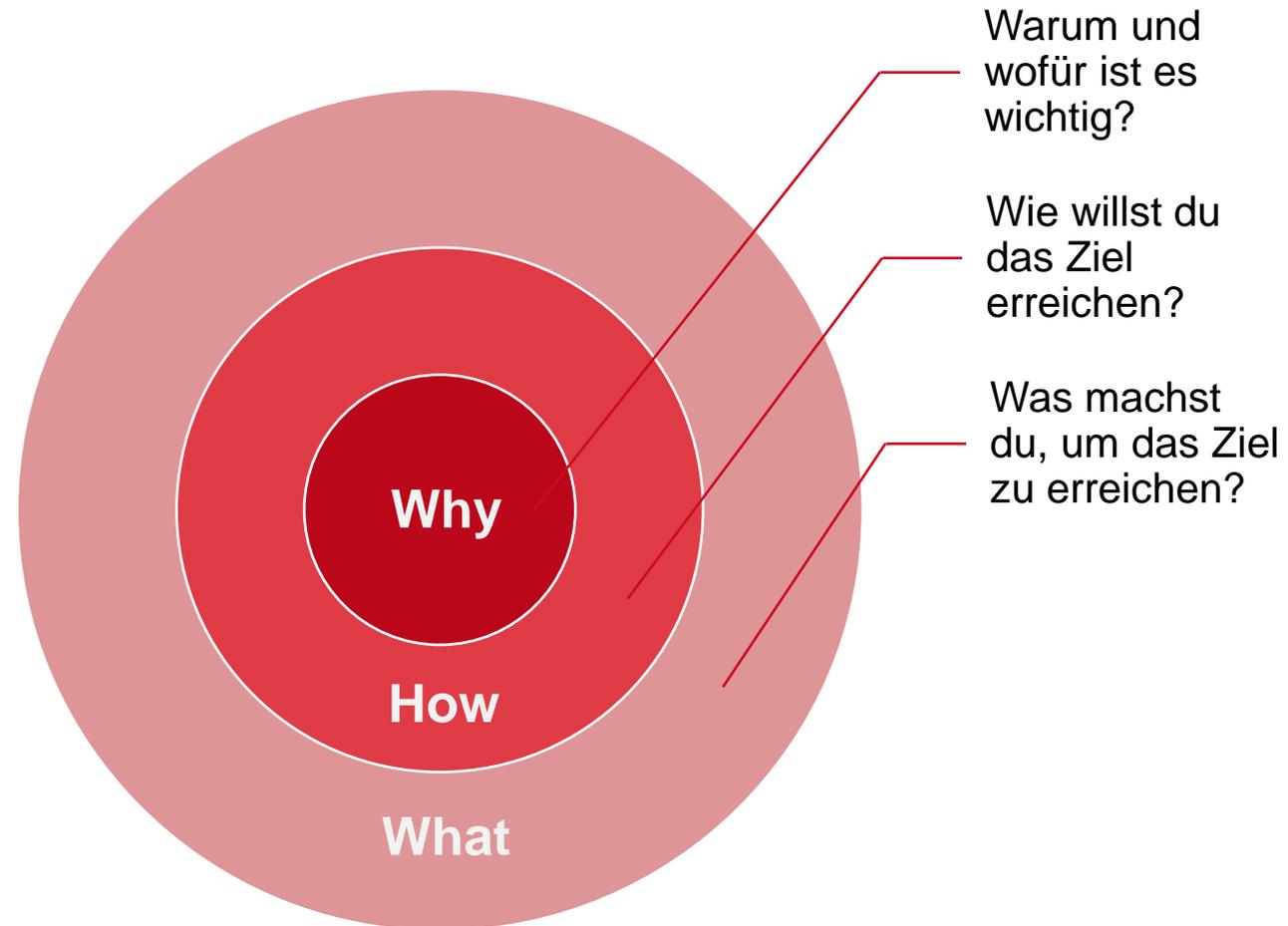
3

METHODEN: GOLDEN CYCLE & MTB-MATRIX



Golden Circle

Das Warum bestimmen





Golden Circle

Das Warum bestimmen

Why

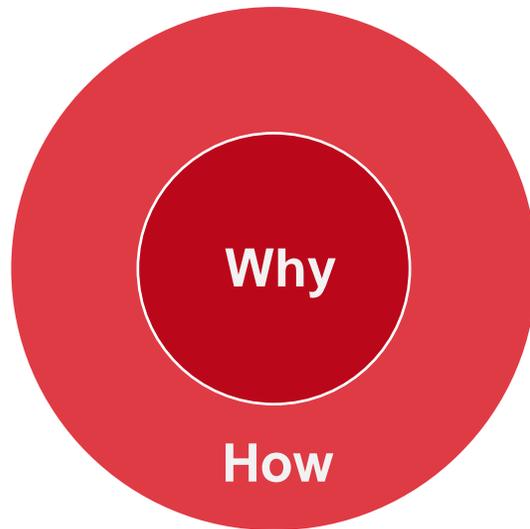
Warum und wofür ist es wichtig?

- **Flexibilität:** Aufträge von überall bearbeiten
- **Echtzeitinformationen:** sofortiger Zugriff
- **Kundenzufriedenheit:** schneller Reaktionszeit und Auftragsabwicklung
- **Effizienzsteigern:** reibungslosere Auftragsbearbeitung
- **Wettbewerbsfähigkeit:** sich von manuellen Prozessen abheben



Golden Circle

Mit Sinn aus dem Tal der Tränen



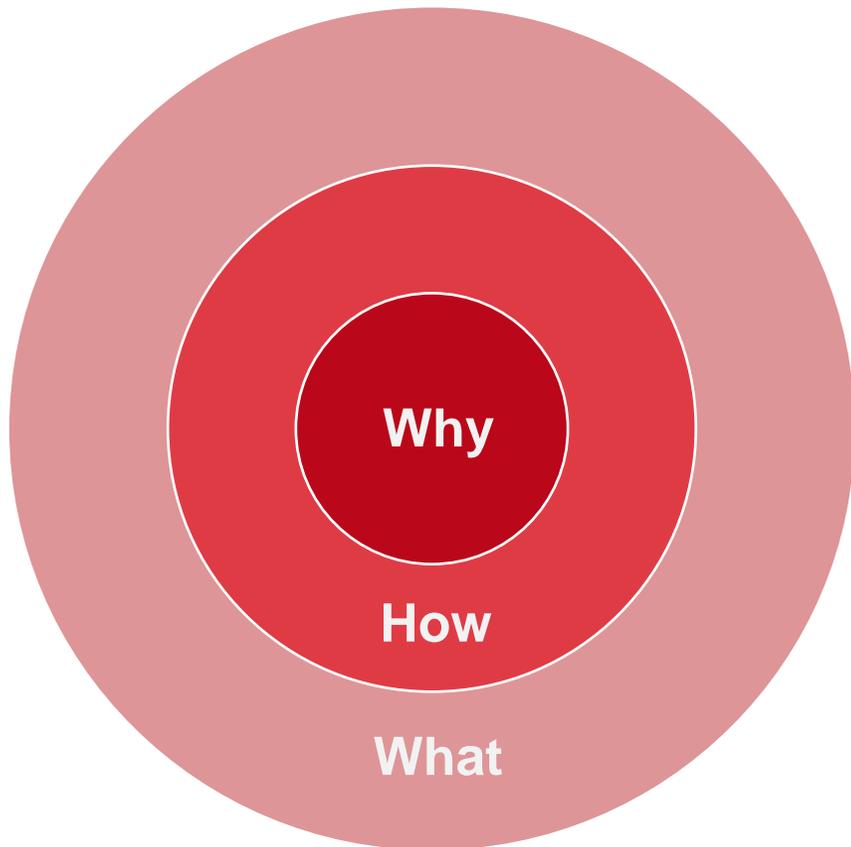
Wie willst du das Ziel erreichen?

- **Vorteile und Ziele kommunizieren:** Beispiele vorstellen, Ziele definieren
- **Feedback einholen:** Meinungen und Bedenken einholen
- **Anreize schaffen:** schnelle Erfolge und Belohnungen
- **Schulungen:** notwendiges Wissen vermitteln



Golden Circle

Mit Sinn aus dem Tal der Tränen



Was machst du, um das Ziel zu erreichen?

- **Tablets & Software anschaffen:** Mobile Auftragserfassung ermöglichen
- **Pilotprojekte durchführen:** Test durchführen & Erfahrungen sammeln
- **Kommunikation:** Vorteile & Erleichterungen erklären
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Rückmeldung ernstnehmen und miteinfließen lassen



Golden Circle

Wie kommen wir aus dem Tal der Tränen?



10 Min.

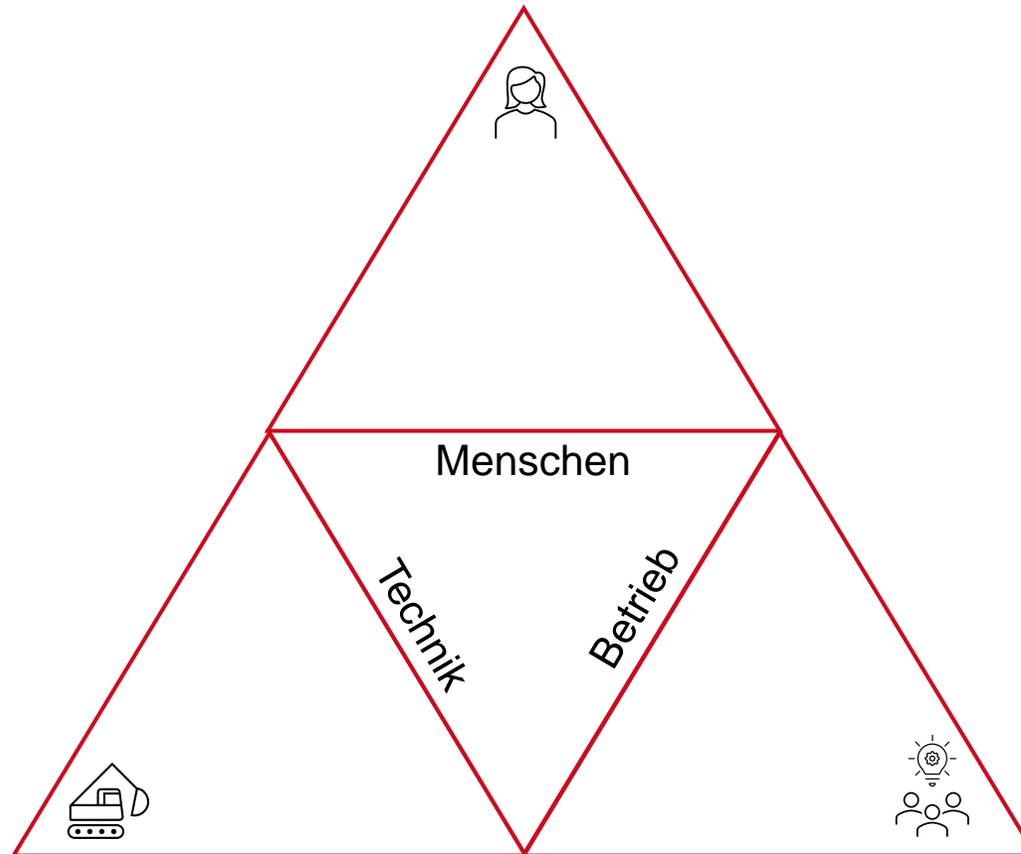


1. Welche Veränderung steht dir bevor?
2. Gehe die 3 Schritte (Why, How, What) für die Veränderung durch und schreibe dir die Ergebnisse auf.



MTB-Matrix

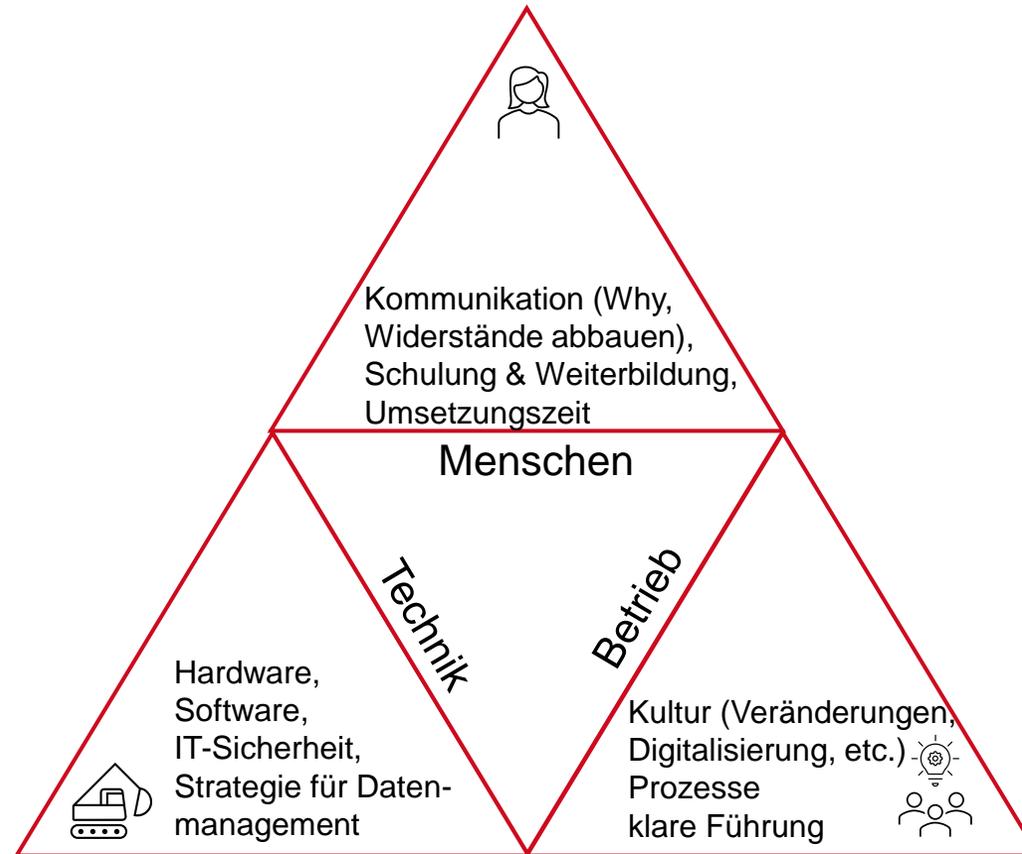
Wie wirkt sich die Veränderung auf die 3 Bereiche aus?





MTB-Matrix

Wie wirkt sich die Veränderung auf die 3 Bereiche aus?



Themenbeispiel "Digitalisierung" // MTB-Matrix

Auswirkungen auf Menschen, Technik und Betrieb

In diesem Worksheet haben wir gemeinsam mit den Teilnehmern der Veranstaltung anhand des Beispiel-Change-Themas "Digitalisierung" die Auswirkungen auf die 3 Bereiche Menschen, Technik und Betrieb exemplarisch erarbeitet und zusammengestellt.

Dabei müssen die Auswirkungen nicht zwangsläufig in Chancen und Risiken ge-clustert werden. Die Matrix ist frei für verschiedenste Arten von Auswirkungen, je nach dem, worüber konkret Erkenntnisse gewünscht und benötigt werden.

Idealerweise kann die Matrix auch gemeinsam mit Mitarbeitern und Führungskräften durchgeführt werden oder getrennt von einander mit anschließender Zusammenführung der Ergebnisse. Somit erhält man einen Gesamtüberblick über die Perspektiven und die daraus folgenden Gedanken, Vorbehalte, Motivationen, Bedürfnisse, (...) der Mitarbeiter in jeder Ebene und jeder Rolle/Funktionsgruppe des Handwerksbetrieb.

Chancen

- Automatisierung von Abläufen
- Verbesserte Kundenerfahrung o.ä. (digitales Werkzeug/Instrument als Hilfsmittel)
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen

Risiken

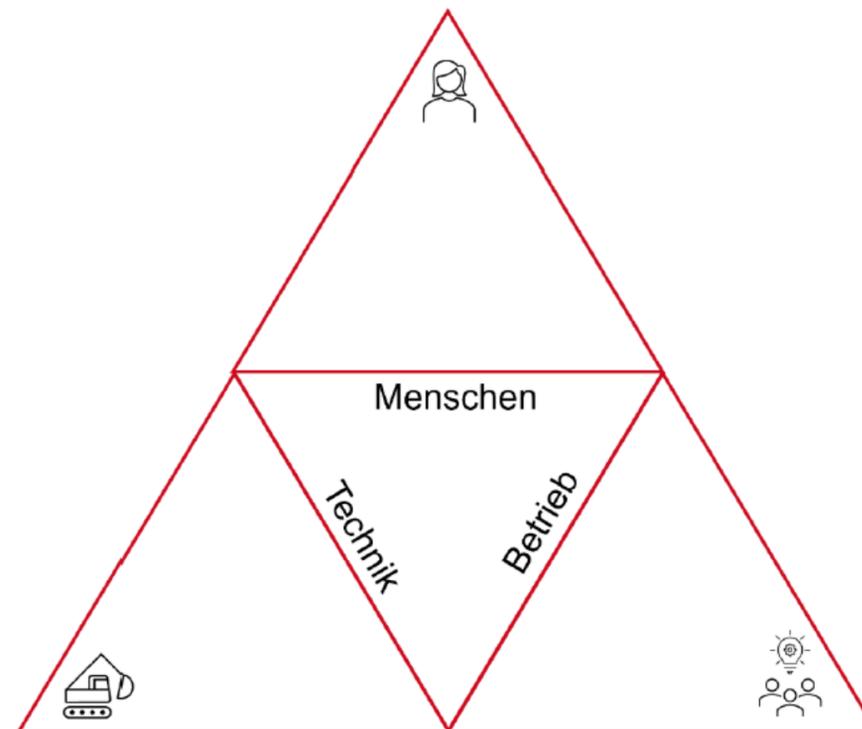
- Fehlinvestitionen

Chancen

- Arbeitserleichterung
- Wettbewerbsvorteile
- Alternative Arbeitszeitmodelle
- Verbesserte Zusammenarbeit/Teamarbeit
- Prozesse können transparenter werden

Risiken

- Menschen können sich abgehängt fühlen ⇒ Unterstützung anbieten, frühzeitig abholen
- Digitale Überlastung/Überforderung
- Bedenken bei IT-Sicherheit und Datenschutz



Chancen

- Wettbewerbsfähigkeit
- Effektivität und Effizienz
- Bessere Kundenbindung
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen

Risiken

- Missmut bei den Mitarbeitern



4

8 TIPPS FÜR VERÄNDERUNGEN



8 Tipps für Veränderungen

1

Klare Ziele
definieren

2

Team einbinden

3

Quick Wins
einbauen

4

Regelmäßige
Kommunikation

5

Schulungen &
Weiterbildungen
anbieten

6

Pilotprojekte
durchführen

7

Feedback einholen

8

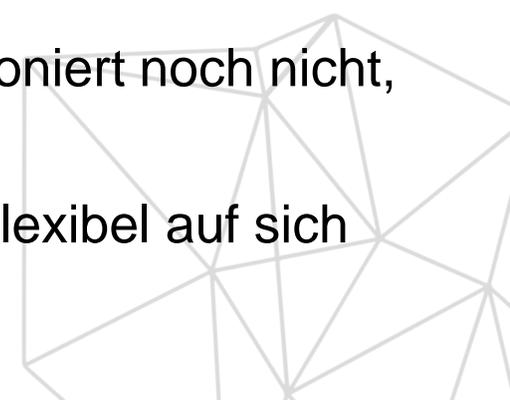
Flexibel bleiben





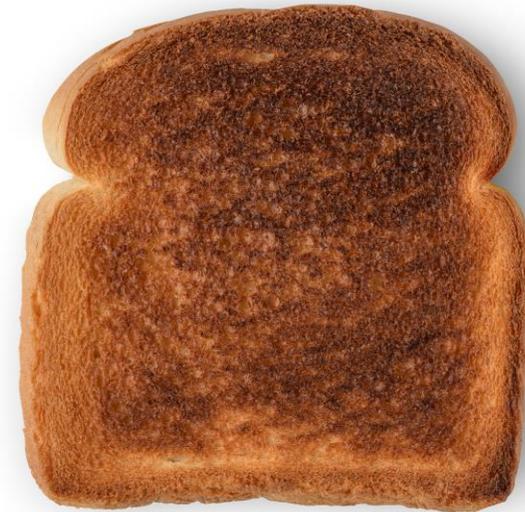
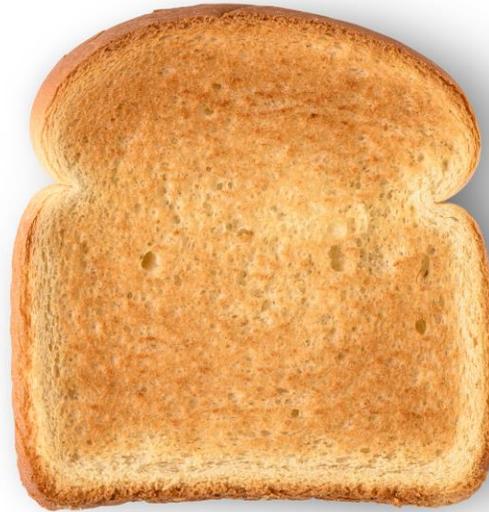
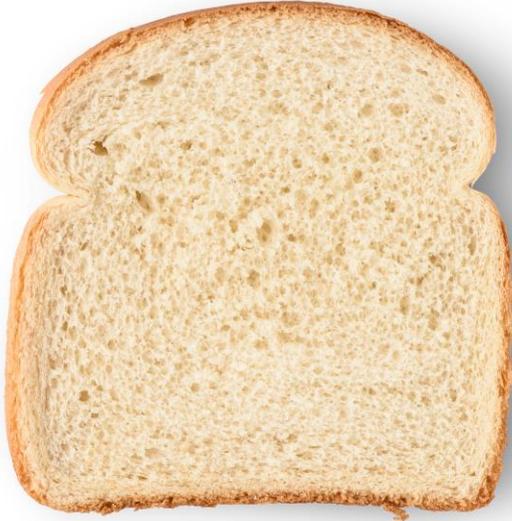
8 Tipps für Veränderungen

- **Klare Ziele definieren:** Das Ziel der Veränderung sollte so klar und verbindlich wie möglich formuliert sein. (SMART)
- **Team einbinden:** schafft Akzeptanz, kann Widerstände abbauen,
- **Quick Wins einbauen:** kleine Erfolge sollten regelmäßig eingebaut werden, um Motivation und Durchhaltevermögen zu fördern.
- **Regelmäßige Kommunikation:** regelmäßige Updates über verschiedene Kommunikationskanäle geben (z.B. Aushänge, Gruppen, Treffen, Nachrichten)
- **Schulungen und Weiterbildungen:** Kompetenzen im Team aufbauen, Kenntnisse für die Veränderung aufbauen, Bedenken reduzieren.
- **Pilotprojekte durchführen:** Testläufer, Erfahrungen sammeln, Hürden identifizieren.
- **Feedback einholen:** Rückmeldungen einholen, was funktioniert und was funktioniert noch nicht, Mitarbeitende fühlen sich gehört.
- **Flexibel bleiben:** es ist wichtig die Vision im Kopf zu behalten und gleichzeitig flexibel auf sich verändernde Bedingungen zu reagieren.





Veränderungen brauchen Zeit





4

UNSER ZENTRUM & FEEDBACK



Das Zentrum Ruhr-OWL



OWL



OstWestfalenLippe
Gesellschaft zur Förderung der Region mbH



Fraunhofer
IEM



Fraunhofer
IOSB-INA



Ruhr



Fraunhofer
IML



DIGITAL HUB
MANAGEMENT



Unterstützungsangebote

Welche Formate gibt es?



Veranstaltungen



Qualifizierungsreihe



Workshops



Projekte





Mittelstand-Digital
Zentrum
Ruhr-OWL

Fragen? Fragen!

Was interessiert euch?





Kontaktdaten

Lena Mohr

l.mohr@ostwestfalen-lippe.de

0521 967 33 221

Bewertungsbogen // Ihre Meinung ist gefragt!

Wir freuen uns, wenn Sie unsere Veranstaltung kurz bewerten!
Dafür scannen Sie bitte den QR-Code ein, der Sie direkt zu unserem
Fragenbogen führt. Ihre Bewertung & Meinung hilft uns dabei, unsere
Veranstaltungen stetig zu verbessern. Die Umfrage ist anonym.

Die Bewertung dauert weniger als 3 Minuten!



Link zum Bewertungsbogen – hier geht
es per Klick zum Ankreuzformular:

<https://kh-online.limequery.org/533213?lang=de>

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

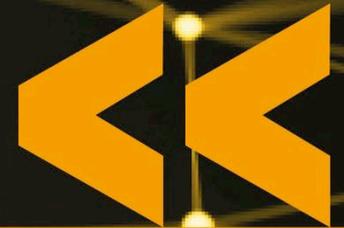
Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



TT
net

Netzwerk der Beauftragten für
Innovation und Technologie





Interesse geweckt? – lassen Sie sich beraten!

Kontaktieren Sie uns gerne unter:

✉ bit@kh-pl.de

☎ 05251 / 700- 275 (Paderborn)

☎ 05231 / 9701- 15 (Lippe)



www.kh-online.de → Innovation → Technologietransfer

